

“Inteligencia Artificial y Derechos Humanos – el rol de los Defensores del Pueblo”

Juan Belikow

***Primer encuentro de la FIO sobre IA y DDHH
Santa Fe, Argentina - 1 de agosto de 2023***



Lo lindo

¿Qué es la IA?

Es simulación de la inteligencia humana en máquinas programadas para pensar y actuar como humanos. Una rama de la informática que tiene como objetivo crear agentes inteligentes capaces de percibir su entorno, razonar, aprender de la experiencia y tomar decisiones para lograr objetivos específicos.

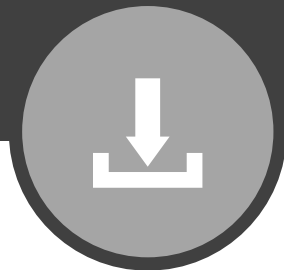
IA estrecha/débil

Diseñada para realizar tareas específicas y sobresalir en un dominio limitado. *Siri, Alexa, sistemas de recomendación de plataformas on-line y algoritmos de reconocimiento de imágenes*



Abarca diversas técnicas, como el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural, la visión por computadora, la robótica y los sistemas expertos.

El aprendizaje automático ha sido fundamental para impulsar muchas aplicaciones de IA al permitir que las máquinas aprendan de los datos y mejoren su rendimiento a lo largo del tiempo sin estar programadas explícitamente para cada tarea.



IA general/fuerte

Forma teórica de IA que posee inteligencia similar a la humana y puede comprender, aprender y adaptarse. *Aun no existe, pero es tema de investigación y especulaciones*

- ✓ *El potencial de la IA es vasto y abarca múltiples industrias, incluidas la salud, las finanzas, la educación, el transporte, el entretenimiento y más. Tiene la capacidad de transformar diversos procesos, optimizar la toma de decisiones y mejorar la eficiencia y la productividad.*
- ✓ *Sin embargo, la IA también plantea importantes consideraciones éticas, sociales y económicas, como la privacidad de los datos, los sesgos, el desplazamiento laboral, la transparencia y la responsabilidad.*
- ✓ *Conforme la IA avanza, se vuelve crucial lograr un equilibrio entre sus beneficios y desafíos para garantizar su desarrollo responsable y ético para en beneficio de la sociedad.*



Lo malo

Riesgos para los DDHH de la IA

- Privacidad y protección de datos
- Discriminación y sesgo
- Transparencia y responsabilidad (*accountability*)
- Sistemas de armas autónomas
- Empleo y derechos laborales
- Libertad de expresión
- Vigilancia y monitoreo masivo
- Autonomía y toma de decisiones
- Vulnerabilidades de seguridad y de hacking
- Acceso e inclusión

Desafíos éticos de la IA

- Sesgo y equidad
- Transparencia y explicabilidad
- Autonomía y responsabilidad
- Desplazamiento laboral e impacto económico
- Armas autónomas
- Manipulación y desinformación
- Alineación y control de valores
- Adicción e influencia conductual
- Desigualdad socioeconómica
- IA en la vigilancia y la privacidad

Preocupaciones de sesgo relacionadas con la IA

- Sesgo de datos
- Sesgo algorítmico
- Equidad y discriminación
- Sesgo de género
- Sesgo racial
- Disparidades en la atención médica
- Sistemas de recomendación
- Sesgo lingüístico
- Implicaciones de privacidad
- Bucles de retroalimentación

- ✓ *Abordar los riesgos de DDHH y los desafíos éticos de la IA requiere un esfuerzo de colaboración entre los gobiernos, los organismos reguladores, los desarrolladores y los investigadores de la IA y la sociedad civil.*
- ✓ *Sólo con un enfoque inclusivo y multidisciplinario de la gobernanza de la IA podremos aprovechar su potencial salvaguardando los DDHH y la dignidad de las personas.*
- ✓ *Las prácticas responsables de IA, junto con los marcos legales y regulatorios, pueden ayudar a garantizar que la IA se desarrolle y despliegue de manera respetuosa de los DDHH, promueva la equidad y evite perpetuar sesgos dañinos.*



Lo feo

Preocupaciones de privacidad relacionadas con la IA

- Recopilación y almacenamiento de datos
- Consentimiento informado
- Violaciones de datos y seguridad
- Sesgo algorítmico
- Vigilancia y monitoreo
- IA en el cuidado de la salud
- Reconocimiento de voz y voz
- Seguimiento de ubicación
- Uso compartido de terceros
- Retención de datos

Abordar las preocupaciones de privacidad requiere:

- ✓ Un enfoque integral, que involucre principios de privacidad por diseño, técnicas de anonimización de datos y leyes (y regulaciones) robustas de protección de datos.*
- ✓ Implementar prácticas sólidas de gobernanza de datos, proporcionar políticas de privacidad claras y ofrecer mecanismos para que las personas ejerzan sus derechos de datos.*
- ✓ Fomentar la transparencia en los procesos de toma de decisiones de IA que puedan generar confianza entre los usuarios con respecto a cómo se utilizan y procesan sus datos.*

Riesgo de puntuación social en IA

- Invasión de la privacidad
- Falta de transparencia
- Resultados discriminatorios
- Control social y daño a la reputación
- Acceso limitado y desigualdad
- Falta de debido proceso y reparación
- Normalización de la vigilancia
- Uso indebido de datos
- Riesgos de seguridad de datos

Abordar los riesgos de la puntuación social en IA requiere:

- Un equilibrio cuidadoso entre el avance tecnológico y la salvaguardia de los derechos individuales y los valores sociales.*
- Marcos regulatorios que priorizan la protección de la privacidad, la transparencia y la equidad para garantizar el despliegue responsable de los sistemas de puntuación social.*
- Un diálogo abierto y la participación pública para abordar las implicaciones éticas y sociales de la puntuación social, y para garantizar que las tecnologías de IA se alineen con los intereses y valores más amplios de la sociedad.*

A digital eye with a glowing blue iris and pupil, surrounded by binary code and data overlays. The eye is the central focus, with various digital elements like lines, dots, and text scattered around it. The overall color scheme is dark blue and black with bright blue highlights.

Volvamos a lo lindo

Papel del Defensor del Pueblo en la mitigación de esos riesgos...

Los Defensores del Pueblo pueden desempeñar un papel crucial realizando:

- Monitoreo y evaluación
- Investigación y tramitación de reclamaciones
- Promoción de la transparencia y de la rendición de cuentas
- Orientación y promoción de políticas
- Desarrollo de capacidades y capacitación
- Promoción de la inclusión y la no discriminación

... y cómo pueden usar la IA para enfrentar esos desafíos

y también pueden aprovechar el potencial de las tecnologías de IA para su trabajo en esta materia, por ejemplo:

- ❖ Usar la IA como herramienta de auditoría
- ❖ Crear sistemas de alerta temprana y reacción rápida
- ❖ Manejo de quejas asistido por IA
- ❖ Análisis de datos y perspectivas
- ❖ Marcos éticos de IA

¿Qué pueden hacer los Defensores del Pueblo para proteger al pueblo de los riesgos de la IA y los abusos contra los DDHH relacionados con la IA?

- Evaluación proactiva de la IA
- Monitoreo de las implementaciones de IA
- Investigación de quejas relacionadas con la IA
- Promover la transparencia
- Abordar el sesgo y la discriminación
- Colaboración con expertos en IA
- Cooperación internacional
- Protección de denunciantes
- Involucrar a la sociedad civil

Medidas de la UE para mitigar los riesgos y los desafíos que plantea la IA

- ✓ Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)
- ✓ Ética en la IA
- ✓ Marco de Gobernanza de la IA
- ✓ Evaluación de Impacto de Derechos Fundamentales
- ✓ Etiquetado de Sistemas de IA
- ✓ Fomento de la Investigación Responsable en IA
- ✓ Asesoramiento de Expertos
- ✓ Revisión de la Ley de Responsabilidad del Producto
- ✓ Cooperación Internacional
- ✓ Apoyo a la Investigación en Ética y DDHH en IA

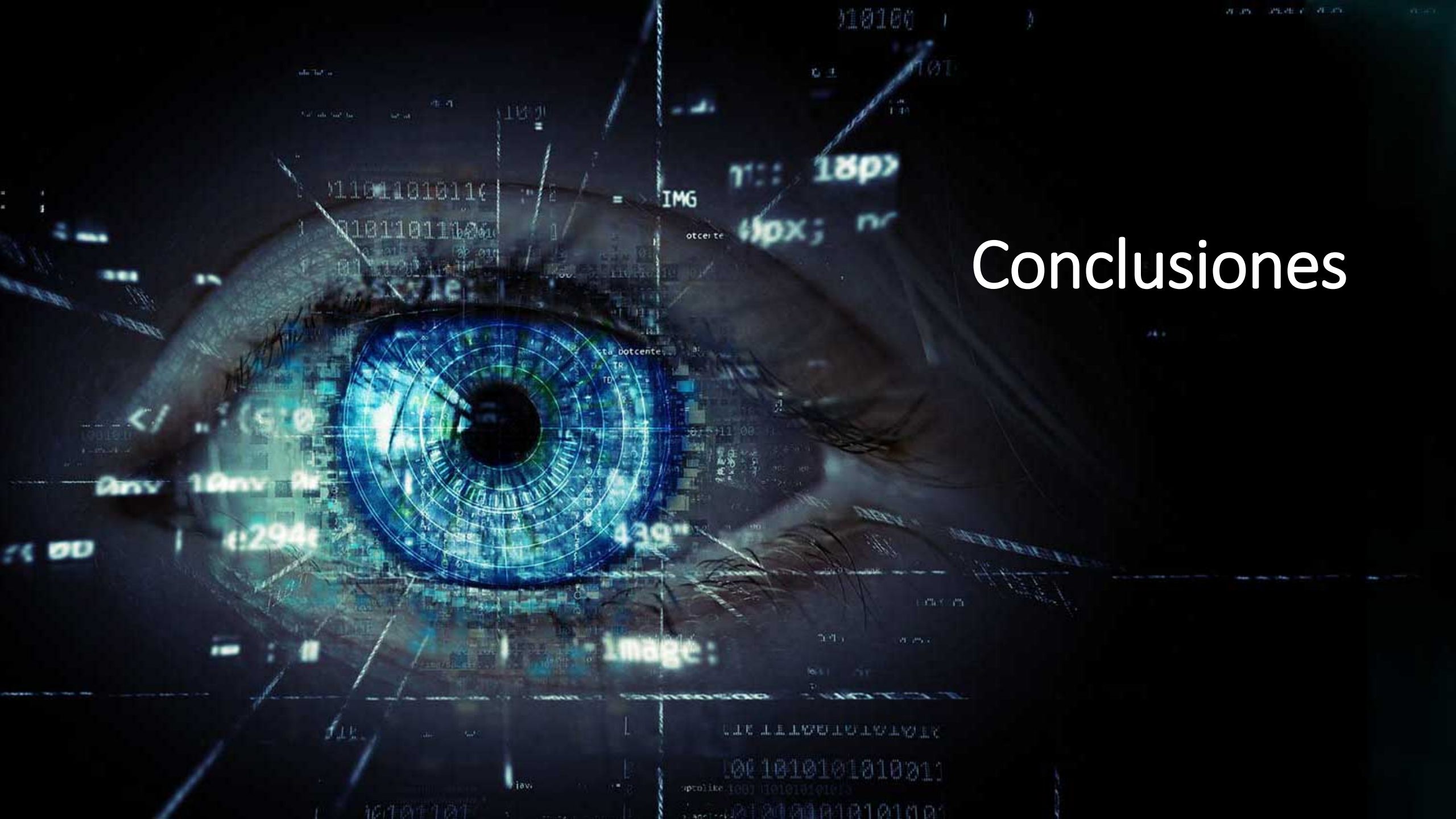
Ley sobre la IA de 2021 del Parlamento Europeo: *diferentes normas para diferentes niveles de riesgo*

Se establecen obligaciones para proveedores y usuarios en función del nivel de riesgo de la inteligencia artificial.

- ❑ **Riesgo inaceptable** (prohibidos): sistemas considerados una amenaza para las personas - (manipulación cognitivo-conductual; puntuación social; identificación biométrica remota en tiempo real, policiamiento predictivo)
- ❑ **Alto riesgo**: sistemas que afecten negativamente la seguridad o los derechos fundamentales
- ❑ **IA generativa** (ChatGPT, Bard)
- ❑ **Riesgo limitado**

Las Defensorías del Pueblo pueden:

- ✓ Predicar con el ejemplo y mitigar eficazmente los riesgos para los DDHH de la IA adoptando la IA de manera responsable dentro de sus propias operaciones y utilizarla como una herramienta para la supervisión y la evaluación.*
- ✓ Crear un enfoque holístico e impactante para garantizar el desarrollo y la implementación ética y centrada en el ser humano de las tecnologías de IA colaborando con otras partes interesadas, incluidos los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado.*
- ✓ Proteger de manera proactiva a los ciudadanos de los riesgos de IA y los abusos contra los DDHH.*
- ✓ Oficiar de guardianes diligentes, asegurando que las tecnologías de IA se aprovechen de manera responsable y ética, y que se defiendan los DDHH y la dignidad de las personas frente a los avances tecnológicos.*



Conclusiones

Principales desafíos de la IA para el ciudadano que debe atender la Defensoría del Pueblo

- Sesgos y Discriminación
- Falta de transparencia y explicabilidad
- Violación de la privacidad
- Abuso de poder de las empresas privadas
- Responsabilidad y responsabilización
- Seguridad y ciberataques
- Equidad y acceso a la justicia
- Desafíos éticos
- Protección de datos y privacidad
- Pérdida de control
- Capacitación y alfabetización digital

Amenazas emergentes y la IA

- **Acoso y amenazas en línea:** la IA utilizada para facilitar el acoso en línea, con graves consecuencias para la seguridad emocional y psicológica.
- **Delitos cibernéticos:** organizaciones criminales recurren a la IA para cometer delitos.
- **Desinformación y propaganda:** grupos radicales y extremistas aprovechan la IA para propagar desinformación y propaganda lo que socava la seguridad y la cohesión social.
- **Suplantación de identidad:** con propósitos fraudulentos o criminales.
- **Reconocimiento facial y vigilancia:** infringen derechos civiles, la seguridad y la privacidad del ciudadano al monitorear sus actividades sin su consentimiento. Los criminales recurren a la IA, al *hackeo* de las cámaras de vigilancia y a la información disponible en las redes sociales para realizar tareas de inteligencia sobre sus blancos y víctimas.
- **Protección de datos personales:** La interconexión de la IA y la recopilación masiva de datos personales aumentan los riesgos de violación de la privacidad y el uso indebido de la información.



Bonus track

La IA puede apoyar el trabajo del Defensor del Pueblo

- Análisis de datos y reconocimiento de patrones
- Gestión automatizada de casos
- Procesamiento del lenguaje natural (NLP)
- *Chatbots* y asistentes virtuales
- Análisis predictivo
- Análisis de sentimiento
- Seguridad de datos y cumplimiento de la privacidad
- Traducción de idiomas
- Detección de fraudes
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
- Asignación de recursos y gestión de la carga de trabajo
- Aprendizaje continuo

- *A lo largo de esta conferencia, tendremos el privilegio de interactuar con distinguidos expertos, académicos y formuladores de políticas que compartirán sus ideas y experiencias.*
- *Juntos, exploraremos las mejores prácticas, estudios de casos y lecciones aprendidas, con el objetivo de inspirar estrategias efectivas para que los países iberoamericanos naveguen por el panorama de la IA mientras salvaguardan los derechos de sus ciudadanos.*
- *A medida que nos embarcamos en este viaje esclarecedor, recordemos que los avances en IA tienen el potencial de impulsar un cambio positivo en todas las sociedades.*
- *Sin embargo, es nuestra responsabilidad como guardianes de los DDHH asegurarnos de andar con cuidado, aprovechar las oportunidades y mitigar los riesgos.*



Gracias por su atención!

jbelikow@hotmail.com