



Provincia de Santa Fe  
Defensoría del Pueblo

RESOLUCIÓN N.º

312

SANTA FE,

20 DIC. 2022

VISTO:

El Expediente N.º SFE 5731/2022 del registro de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Santa Fe, y;

CONSIDERANDO:

Que, consta reclamo del Sr. [REDACTED] DNI N.º [REDACTED] afiliado a la obra social IAPOS, quien manifiesta que padece de monoplejía de miembro superior y traumatismo del plexo braquial acreditado por Certificado Único de Discapacidad que acompaña, lo que le ocasiona fuertes dolores crónicos y en virtud que la medicación no resulta suficiente para calmar los mismos, su médico tratante indicó el uso de Sistema Neuro Estimulador Implantable;

Que, señala que el pedido ante IAPOS tramita por Expte. N.º 15301-[REDACTED] y que desde el mes de mayo hasta el momento de su presentación ante la Defensoría no había tenido movimiento administrativo;

Que, agrega que habiendo consultado oportunamente en la obra social, le informaron que a su pedido se le asignó proveedor Medtronic, pero luego de ello no contó con mas novedades por lo cual solicitó la intervención de esta Institución;

Que, se remitió Oficio N.º 33344, de fecha 31/10/22, al Director Provincial del IAPOS a través del cual se expuso la situación planteada y se solicitó tenga a bien informar el estado actual del trámite, y en caso de corresponder, se insten las medidas necesarias tendientes a agilizar su entrega;

Que, en fecha 01/12/22, el IAPOS remite respuesta expresando: "consultado con Coor. Compras, informa que se recibió la aceptación del Mco. Es un pago contado efectivo y el proveedor es Medtronic. Se informa además que en el Expte. 15301-



*Provincia de Santa Fe*  
**Defensoría del Pueblo**

Obra reclamos de la Defensoría N.º 245. Fdo.: Sub Directora Reg.I,II y II IAPOS-  
Liliana [REDACTED];

Que, pese a la respuesta al Oficio, se evidencia que la obra social no resuelve la falta de entrega ni respuesta integral a nuestro requerimiento, persistiendo la demora del trámite en las distintas Áreas de la Obra Social en perjuicio del afiliado;

Que, por todo lo expuesto, se impone recomendar a la Obra Social IAPOS la urgente entrega del Neuro Estimulador Implantable que fuera autorizado, cumpliéndose de ese modo con el derecho a la salud que goza de jerarquía constitucional y conlleva implícito una obligación estatal de su cumplimiento conforme los artículos 33, 41, 42, 43 y 75 incisos 22 y 23 de la Constitución Nacional;

Que, la presente gestión se encuadra en lo dispuesto mediante  
— Resolución N.º 201 de fecha 29 de julio de 2021 (D.P.), que determina la firma conjunta de los —  
Defensores del Pueblo Adjuntos para la Zona Norte y Sur, de las resoluciones que conforme al marco normativo emita la Defensoría del Pueblo de la provincia de Santa Fe;

POR ELLO:

LOS DEFENSORES ADJUNTOS A/C  
DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO  
R E S U E L V E N:

ARTICULO 1º: Recomendar al IAPOS la urgente resolución del reclamo iniciado por el  
Afiliado Sr. [REDACTED] DNI N.º [REDACTED] que diera lugar al Expte.  
15301-[REDACTED] y proceda a la entrega del Neuro Estimulador Implantable prescripto por  
su médico para tratar los fuertes dolores crónicos derivados de su patología.

ARTICULO 2º: Notificar la presente al Sr. Director Provincial del Instituto Autárquico  
Provincial de Obra Social Ing. Oscar Broggi.




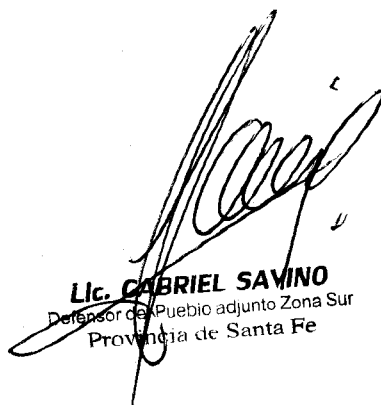
*Provincia de Santa Fe*  
**Defensoría del Pueblo**

ARTICULO 3º: Notificar los alcances de esta Resolución al iniciador de las presentes actuaciones

ARTÍCULO 4º: Regístrese, Comuníquese y Archívese.



  
**Dr. JORGE ANTONIO HENN**  
Defensor del Pueblo Adjunto Zona Norte  
*Provincia de Santa Fe*

  
**Lic. GABRIEL SAVINO**  
Defensor del Pueblo adjunto Zona Sur  
*Provincia de Santa Fe*