



Provincia de Santa Fe  
Defensoría del Pueblo

RESOLUCIÓN N°  
SANTA FE,

340  
22 DIC. 2020

VISTO:

El Expte. N° 2-004887/19 en virtud del cual se remite a la Empresa Provincial de la Energía (EPE), el Oficio N° 0963 (16/09/2019) y el de Pronto Despacho Oficio N° 1039 (11/11/2019), y;

CONSIDERANDO:

Que, la materia propuesta en el expediente referido, se encuentra dentro de la esfera de competencia de esta Defensoría del Pueblo (Cfr. Arts. 1° y 22° de la Ley N° 10,396), por lo que la misma resulta admisible;

Que, en fecha 16 de Septiembre del año 2019, se oficia a la Oficina de Legales de la Empresa Provincial de la Energía ubicada en Calle [REDACTED] de Rosario, con el objeto que informe acerca de: "1) Que respuesta dió o dará al reclamo realizado por la Sra. [REDACTED] en relación a la quema de varios artefactos eléctricos del domicilio de calle [REDACTED], servicio identificado en el plan [REDACTED], Ruta [REDACTED] Folio [REDACTED] DS 00, de la Ciudad de Rosario. 2) Se adjunta copia del reclamo respectivo. 3) En caso de haber solucionado el mismo se solicita que nos informe para el cierre de nuestras actuaciones.";

Que, dada la falta de respuesta en el plazo dispuesto por la Ley 10.396 (Creación de la Defensoría del Pueblo), se remite nuevo oficio de Pronto Despacho N° 1039, en fecha 11 de Noviembre de 2019;

Que, hasta la fecha no se ha recibido respuesta alguna, lo que ha generado la necesidad de dictar esta Resolución a los fines de instar la contestación de los mismos, puesto que así está mandado en la normativa que regula la actuación de la Defensoría del Pueblo (Ley 10.396). A saber: "Art. 38: Admitida la queja, el Defensor del Pueblo promoverá la oportuna investigación formando expediente sin fórmulas rituales en el que

PK



Provincia de Santa Fe  
Defensoría del Pueblo

constarán los antecedentes y las pruebas aportadas. A esos efectos, el Defensor del Pueblo o sus adjuntos estarán facultados para: a) Solicitar expedientes, informes, documentos, antecedentes, la opinión de los funcionarios actuantes y todo otro elemento que, a su juicio, estime útil a los efectos de la fiscalización;...” “Art. 39. Los informes o documentos previstos en el inciso a) del artículo anterior, deberán ser remitidos en un plazo máximo de quince días a partir de que se soliciten. Este plazo puede ser ampliado cuando concurren circunstancias que a juicio del Defensor del Pueblo así lo aconsejen...”; “Art. 50: La negativa o negligencia del funcionario o de sus superiores responsables con respecto a lo establecido en el artículo 39, podrá ser considerado por el Defensor del Pueblo como entorpecedora de sus funciones, haciéndola pública de inmediato y destacando esta circunstancia en su informe ordinario o extraordinario, en su caso, a la Sesión Conjunta de ambas Cámaras” (sic);

POR ELLO:

#### EL DEFENSOR DEL PUEBLO

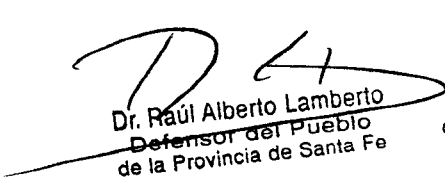
#### RESUELVE|:

ARTÍCULO 1º: Declarar admisible la queja de referencia (Cfr. Arts. 1º y 22º de la Ley N° 10.396).

ARTÍCULO 2º: SOLICITAR al Sr. Gerente General de la Empresa Provincial de la Energía (EPE) dé respuesta, a la mayor brevedad posible, a lo requerido mediante los Oficios supra mencionados. (arts. 39, 48 sgts. y cc. Ley 10.396).

ARTÍCULO 3º: Enviar copia de la presente Resolución al Sr. Gerente General de la Empresa Provincial de la Energía (EPE.), a sus efectos.

ARTÍCULO 4º: Regístrese, Comuníquese y Archívese.

  
Dr. Raúl Alberto Lamberto  
Defensor del Pueblo  
de la Provincia de Santa Fe

Admisible: Admisible Interno: No

Instructor: nrolon